

## **RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII**

**pentru anul 2023**

În anul 2023, activitatea Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) din cadrul Facultății de Științe ale Comunicării (FSC) s-a desfășurat în conformitate cu strategiile și procedurile pentru asigurarea calității în vigoare în Universitatea Politehnică Timișoara (UPT). Conform reglementărilor UPT, membrilor CEAC le revine responsabilitatea de a sprijini conducerea facultății atât pe segmentul proces de învățământ, cât și pe segmentul evaluare. Au fost vizate acțiuni specifice privind: (1) asigurarea calității programelor de studii, (2) relația FSC cu studenții și cu organizațiile studentesti și (3) cooperarea cu Direcția Generală de Asigurare a Calității (DGAC).

### **1. Asigurarea calității programelor de studii**

#### **1.1. Planificarea orarelor de consultații pentru studenți**

Pentru a veni în sprijinul studenților, la începutul sem. al 2-lea al anului universitar 2022-2023, respectiv sem. 1 al anului universitar 2023-2024, a fost elaborat un orar al consultațiilor pentru fiecare disciplină cuprinsă în planul de învățământ al specializărilor facultății, atât pe parcursul semestrului, cât și în timpul sesiunilor de examene. De asemenea, pentru fiecare semestru, s-a întocmit un orar al consultațiilor oferite de toate cadrele didactice care predau la specializările FSC. Membrii CEAC au colectat și prelucrat informațiile primite de la cadrele didactice, variantele finale de orare fiind transmise conducerii Facultății de Științe ale Comunicării. Aceste orare de consultații (pe discipline și pe cadre didactice) au fost postate pe site-ul facultății, în secțiunea Studenți / Orare. Menționăm că pentru noul Program pregător de limba română pentru cetățenii străini, gestionat de FSC începând cu anul universitar 2023-2024, aceste informații se găsesc pe site-ul FSC, în secțiunea Programe de studii / Program pregător română, în limba engleză.

Pe lângă consultațiile față-în-față, unele cadre didactice au organizat, la cererea studenților, și consultații online, pe platforma Zoom, pentru a răspunde unor nevoi punctuale și astfel, a-i sprijini pe studenți în procesul de învățământ.

### **1.2. Evaluarea prestației cadrelor didactice și a calității disciplinelor predate în cadrul specializărilor facultății**

În anul 2023, membrii CEAC au supus evaluării toate disciplinele cuprinse în planurile de învățământ ale specializărilor facultății la nivel de licență (CRP și TI) și master (CRPMD și CA). Membrii CEAC au elaborat, cu ajutorul secretariatului FSC, lista disciplinelor supuse evaluării, și au organizat, cu ajutorul decanilor de an și tutorilor, sesiunile de evaluare. Au fost organizate două sesiuni de evaluare, după cum urmează:

- în mai 2023 au fost supuse evaluării disciplinele aferente semestrului 1 din anul universitar 2022-2023,
- în decembrie 2023 au fost supuse evaluării disciplinele aferente semestrului al 2-lea din anul universitar 2022-2023.

Evaluarea disciplinelor s-a realizat online, în cadrul programului de evaluare online a disciplinelor predate în UPT la ciclul licență, în vederea îmbunătățirii calității procesului didactic în UPT. Acest program presupune completarea online de către studenți, prin intermediul unei platforme electronice, a unui chestionar de evaluare a procesului didactic, care vizează percepțiile și opiniile studenților asupra activităților și prestației didactice, permițând astfel interpretarea facilă a rezultatelor evaluărilor.

Rezultatele evaluării au fost centralizate sub forma unor fișiere de răspuns (rapoarte sintetice și reprezentare grafică pentru fiecare disciplină/cadru didactic) și transmise de către DGAC conducerii FSC și DCLS, care le-a analizat și transmis ulterior individual titularilor de curs și de activități practice. Analiza rezultatelor a relevat o evaluare generală pozitivă a procesului didactic în cadrul specializărilor FSC, atât la nivel de licență cât și la nivel de master. În urma analizei, s-au constatat următoarele: relevanța și importanța disciplinelor predate în formarea studenților, respectiv profesionalismul, competența, și ținuta morală a cadrelor didactice evaluate. Menționăm că, în câteva cazuri izolate, rezultatele evaluărilor nu au fost relevante, deoarece numărul studenților care au completat chestionarele de evaluare a fost sub 25% din totalul studenților din acel an de studiu. În aceste cazuri, s-a recomandat o implicare mai mare în această activitate a decanilor de an, tutorilor și șefilor de an/grupă.

### **1.3. Evaluarea resurselor didactice proprii existente**

În anul 2023, la fel ca în anii precedenți, membrii CEAC din cadrul Facultății de Științe ale Comunicării au constat o ușoară creștere a numărului resurselor didactice proprii, în special în format electronic, pentru disciplinele predate în cadrul specializărilor facultății. Această creștere din ultimii 3 ani se datorează în mare măsură desfășurării activităților de predare în mediul online pe durata pandemiei de Covid-19, cadrele didactice fiind nevoite să elaboreze diverse resurse de învățare pentru studenți. Astfel, pentru toate disciplinele din cadrul programelor de studii gestionate de FSC, cadrele didactice pun la dispoziția studenților, prin intermediul Campusului virtual al UPT, o serie de resurse de învățare. Dat fiind că majoritatea acestor resurse sunt în format electronic, membrii CEAC din cadrul FSC recomandă extinderea și publicarea acestora în format fizic.

### **1.4. Asigurarea transparenței informațiilor publice referitoare la oferta educațională a facultății**

În vederea asigurării transparenței informațiilor publice referitoare la oferta educațională a facultății, comisia de calitate a urmărit actualizarea permanentă a secțiunii „Programe de studii” de pe site-ul facultății (atât în limba română cât și în limba engleză) care cuprinde informații privind fiecare specializare în parte (de ex.: descrierea programului; misiunea și obiectivele acestuia; competențe specifice; reglementări UPT aplicabile programelor de studii; plan de învățământ, fișele disciplinelor). Începând cu anul universitar 2023-2024, secțiunea „Programe de studii” include și Programul pregătitor de limba română pentru cetățenii străini, unde sunt postate toate informațiile relevante pentru acest nou program (de ex.: descrierea, misiunea și obiectivele programului, competențele oferite, planul de învățământ, orarul semestrial, orarul de consultații, programarea examenelor, fișele disciplinelor).

Toate planurile de învățământ aferente programelor de studii gestionate de FSC au fost actualizate și uniformizate conform noului format UPT, pe cohorte, aliniindu-se astfel standardelor naționale și instituționale.

În sprijinul procesului de internaționalizare a UPT, au fost postate pe site-ul facultății planurile de învățământ și competențele specifice fiecărei specializări în limba engleză, atât pentru programele de studii de la ciclul licență (TI, CRP și CRP-ID) cât și pentru programele de master (CRPMD și CA).

Paginile de Facebook și Instagram ale FSC, unde se postează cu regularitate informații și noutăți referitoare la specificul programelor de licență și master și la activitățile derulate în cadrul lor, contribuie semnificativ atât la asigurarea transparenței informațiilor publice cât și la o vizibilitate sporită a programelor de studii gestionate de FSC. Același scop l-au îndeplinit cu succes și paginile de Facebook individuale pentru specializările de licență TI și CRP, create în 2021, precum și pagina de Facebook a Ligii FSC.

## 2. Relația cu studenții și cu organizațiile studențești

În ceea ce privește relația FSC cu studenții, membrii CEAC apreciază în mod special deschiderea și transparența conducerii FSC și a cadrelor didactice care predau în cadrul FSC față de studenți. Interacțiunea cadrelor didactice cu studenții are loc prin intermediul prezentărilor, prelegerilor, atelierelor de lucru, întâlnirilor cu scop informativ, e-mailurilor, grupurilor de discuții, paginilor de social media și site-ului facultății.

Ca în fiecare an, pe lângă intervalele orare dedicate audiențelor/consultațiilor și întâlnirilor periodice ale studenților cu tutorii și decanii de an, și în 2023 au fost organizate o serie de evenimente menite să vină în sprijinul studenților (de ex. *De vorbă cu Decanul FSC*, sesiuni de informare și consiliere cu privire la oportunitățile de practică și studiu în țară/străinătate, schimburi culturale organizate în parteneriat cu centrele culturale francez și german). Membrii CEAC au remarcat îndeosebi preocuparea crescută a cadrelor didactice pentru dezvoltarea profesională a studenților, concretizată și în anul 2023 printr-un număr foarte mare de prelegeri tematice și de seminare științifice, ateliere de lucru și cercuri studențești, cu participarea a numeroși membri ai mediului economic de profil. De asemenea, cadrele didactice au coordonat sau/și însoțit studenții la vizite de studiu în companii și la o serie de evenimente instituționale (de ex. *Studenții FSC la DG Translation* din cadrul Comisiei Europene, *Translating Europe Workshops*, proiectul european *Terminology Without Borders*, *Zilele carierei*). Membrii CEAC au apreciat în mod special implicarea cadrelor didactice și a studenților FSC în activități extracurriculare specifice programului TM 2023 Capitală Europeană a Culturii, care deschid noi căi de dezvoltare profesională.

Buna cooperare dintre cadrele didactice și studenții/absolvenții FSC s-a concretizat în anul 2023 și prin publicarea volumului anual al revistei studențești *MASTERCOM*, având ca scop diseminarea cercetării științifice a masteranzilor din cadrul programelor de studii CRPMD și CA.

Facultatea de Științe ale Comunicării și-a continuat și în 2023 colaborarea strânsă cu Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) din UPT, prin responsabilul cu activități de informare și consiliere a studenților din partea facultății, și cu Asociația Studentească de la FSC (Liga FSC), înființată în anul 2017, prin intermediul decanului și prodecanului facultății. Printre evenimentele organizate de FSC în colaborare cu CCOC și Liga FSC menționăm *Cafeneaua Comunicării și Zilele Porților deschise la FSC*.

Și în acest an, studenții FSC au continuat să sprijine atât facultatea și instituția cât și mediul social prin diverse activități de voluntariat (de ex. promovarea specializărilor facultății și universității, organizarea Zilelor Carierei și a Zilelor FSC, organizarea conferinței PCTS, a Translating Europe Workshops).

Toate aceste evenimente și activități, dar și orice alte informații relevante pentru studenți (de ex. informații privitoare la orare, taxe de studiu, burse, cazare în cămine, oportunități de practică și angajare etc.), sunt diseminate cu promptitudine în principal prin intermediul site-ului și paginii de Facebook a facultății, și pe email, prin intermediul studenților șefi de an/grupă. De asemenea, ele sunt promovate ulterior pe pagina de Facebook a CCOC și a Ligii FSC, și chiar pe paginile studenților și ale cadrelor didactice ale facultății.

### **3. Cooperarea cu Direcția Generală de Asigurare a Calității (DGAC)**

Membrii Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității din cadrul FSC au ținut legătura constant cu DGAC în anul 2023 și au răspuns prompt tuturor solicitărilor.

Întocmit la 29.01.2023

Decan,

Prof. dr. habil. Daniel DEJICA-CARTIȘ

Coordonator Calitate,

Conf. dr. Annamaria KILYENI